

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ЦЛД»
Караева А.К.



ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Махачкала

Настоящий документ в соответствии со ст. 437 ГК РФ и Правилами оказания платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 11 мая 2023 года № 736 является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Центр лучевой диагностики» (ООО «ЦЛД») (Лицензия № Л041-01172-05/00367687 от 11.02.2022 г., выдана Министерством здравоохранения Республики Дагестан. Срок действия лицензии бессрочно) именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора, Караевой Айшат Караевны, действующего на основании Устава, на заключение Дистанционного договора на оказание платных медицинских услуг (Далее по тексту – Настоящий договор, Договор) с Исполнителем.

ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ТЕКСТОМ ДАННОГО ДОГОВОРА. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ЕГО ПУНКТОМ, ВАМ ПРЕДЛАГАЕТСЯ ВОЗДЕРЖАТЬСЯ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЮ АКЦЕПТА.

(в случае, если Пациентом является несовершеннолетнее или недееспособное лицо, Акцепт направляется одним из его законных представителей, где Заказчик – это законный представитель, а Пациент – несовершеннолетнее или недееспособное лицо, в отношении которого будет предоставляться услуга.)

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ:

ОФЕРТА - адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение о заключении Договора на оказание платных медицинских услуг, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение. Настоящая Оферта составлена на основании ч. 1 ст. 426 ГК РФ.

АКЦЕПТ – подача физическим лицом, желающим заключить Договор на оказание платных медицинских услуг, уведомления Пациента/Заказчика по установленной в Приложении №2 к настоящему Договору форме, непосредственно в регистратуру Исполнителя по месту оказания услуг в соответствии с п. 1.7. настоящего Договора, после ознакомления с настоящей Офертой, Прейскурантом, режимом работы, правилами внутреннего трудового распорядка Исполнителя. Акцепт может быть подан как через Уведомление о присоединении к Договору-оферте, поданному на бумажном носителе в регистратуру, так с использованием электронной подписи Пациента/Заказчика дистанционным способом, определенным в Правилах оказания платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 11 мая 2023 года № 736.

Полным и безоговорочным принятием настоящей Оферты является осуществлением Пациентом/Заказчиком конклюдентных действий:

- подача уведомления на бумажном носителе в регистратуру Исполнителя и совершение частичной или полной оплаты желаемой услуги.
- Направление заявки, подписанной дистанционным способом с помощью электронной подписи Пациентом/Заказчиком и совершение частичной или полной оплаты желаемой услуги.

ИСПОЛНИТЕЛЬ – Общество с ограниченной ответственностью «Центр Лучевой Диагностики» (сокр. ООО «ЦЛД»), ИНН: 0572027240

ПАЦИЕНТ – физическое лицо, которому непосредственно Исполнителем оказываются медицинские услуги.

ЗАКАЗЧИК – физическое или юридическое лицо, уполномоченное в силу дееспособности и правоспособности, подписывать от своего или от имени Пациента любые юридически значимые документы для оказания Пациенту медицинских услуг. В качестве Заказчика может выступать законный представитель или опекун Пациента, а также любое юридическое лицо.

В случае если Пациентом и Заказчиком являются два разных лица, Заказчик подтверждает, что согласование на медицинские услуги Пациенту – презюмируется. Исполнитель не несет ответственности в случае отсутствия согласованности в волеизъявлении Пациента и Заказчика.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3, ст. 438 ГК РФ.

Настоящий Договор заключается посредством использования сети «Интернет» через официальный сайт Исполнителя на основании ознакомления Заказчика/Пациента с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги.

При заключении настоящего Договора Заказчик/Пациент самостоятельно знакомится на официальном сайте исполнителя в сети «Интернет» <https://clidrd.ru/> со следующей информацией:

- наименование (фирменное наименование) Исполнителя;
- основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- идентификационный номер налогоплательщика (исполнителя);
- информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- сроки ожидания для получения услуги;
- способы оплаты услуги (работы);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

– адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования Заказчика/Пациента: dagros@rambler.ru, info@reg5.roszdravnadzor.ru, minzdrav@e-dag.ru

Указанная в п. 9.2. информация размещена на официальном сайте исполнителя в сети «Интернет» <https://cldrd.ru/>. Присоединение к настоящему Договору путем заполнения Уведомления (Приложение №2) Заказчиком/Пациентом, Заказчик/Пациент подтверждает факт ознакомления и согласия с условиями настоящего Договора.

Договор с Заказчиком/Пациентом считается заключенным со дня оформления Заказчиком/Пациентом соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1. и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления Заказчиком/Пациентом частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия Заказчика/Пациента.

При заключении договора исполнитель представляет Заказчику/Пациенту подтверждение заключения такого Договора путем выдачи документа, подтверждающий частичную или полную оплату.

По требованию Заказчика/Пациента в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью ФГИС «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» («Госуслуги»).

Согласие (акцепт) также может быть подписано электронной подписью Заказчика/Пациента (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью лица исполнителя.

Заказчик/Пациент обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем путем предоставления Оферты и получения Акцепта, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

При заключении договора дистанционным способом отказ Заказчика/Пациента от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

Заказчик/Пациент могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор разработан в соответствии с Правилами оказания платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 11 мая 2023 года № 736, Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи) и содержит стандартные условия заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

1.2. Для целей настоящего Договора используются понятия, указанные в Правилах оказания платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 11 мая 2023 года № 736 и в соответствии со ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3. Исполнитель на основании обращения и после Акцепта Заказчика/Пациента оказывает Пациенту платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам, согласно Прейскуранту Исполнителя, а Заказчик/Пациент оплачивает эти услуги в сроки и в полном объеме в соответствии с действующим на момент заключения договора Прейскурантом Исполнителя.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Заказчика/Пациента, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.5. В случае, если в процессе оказания услуг, возникнет необходимость оказания дополнительных услуг, они оплачиваются Заказчиком/Пациентом по действующему Прейскуранту Исполнителя.

1.6. Исполнитель вправе в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной Договором.

1.6.1. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.7. Место оказания услуг по настоящему Договору: 367000, Республика Дагестан, г Махачкала, ул. Абубакарова, д. 22, литер А.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость услуг по договору определяется в соответствии с предварительным планом лечения согласно прейскуранту Исполнителя, с которым можно ознакомиться на официальном сайте Исполнителя <https://cldrd.ru/>.

2.2. Окончательная стоимость определяется после окончания лечения в соответствии с прейскурантом Исполнителя и фактическим объемом оказанных Пациенту услуг. Окончательная сумма указывается в Акте об оказании медицинских услуг к Договору (Приложение №1).

2.3. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем вследствие инфляции, расширения объема услуг. При возникновении необходимости, для качественного оказания медицинской услуги, выполнения работ, не предусмотренных договором, они выполняются с согласия Заказчика/Пациента с оплатой в соответствии с прейскурантом Исполнителя.

2.4. Оплата услуг производится Заказчиком/Пациентом или его доверенным лицом в порядке предварительной оплаты в размере 100%.

2.6. Оплата может производиться за наличный и безналичный расчет.

2.8. В случае оплаты наличным способом денежные средства вносятся в кассу Исполнителя в порядке оплаты в размере 100%.

2.9. Обязательство по оплате считается исполненным с момента внесения Пациентом/Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя или поступления на расчетный счет Исполнителя.

3. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

3.1. Исполнитель окажет услуги по обращению Заказчика/Пациента путем направления Акцепта и внесения частичной или полной оплаты за необходимую услугу.

3.2. Договор считается исполненным надлежащим образом при подписании Заказчиком/Пациентом Акта об оказании медицинских услуг к Договору (Приложение №1).

3.3. Услуги Исполнителем оказываются в порядке живой очереди при записи в регистратуре.

3.4. В случае, если Заказчик/Пациент отказывается подписывать Акт об оказании услуг к Договору, но услуги, указанные в п. 6.1 Договора оказаны надлежащим образом, что подтверждается диагностическими показателями Пациента, записями в медицинской карте, экспертизой, Договор считается исполненным со стороны Исполнителя в полном объеме.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. оказать Пациенту квалифицированную, качественную медицинскую услугу в соответствии с общепринятыми медицинскими стандартами РФ, в срок, указанный в п. 6.1 Договора.
- 4.1.2. предоставить Заказчику/Пациенту бесплатную, доступную, достоверную информацию о предоставляемой услуге;
- 4.1.3. получить информированное добровольное согласие Заказчика/Пациента на медицинское вмешательство;
- 4.1.4. представить для ознакомления по требованию Заказчика/Пациента выписку из единого государственного реестра юридических лиц.
- 4.1.5. выдать Заказчику/Пациенту после окончания предоставления услуги медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- 4.1.6. предоставить Заказчику/Пациенту информацию:
 - 4.1.6.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - 4.1.6.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной Договором;
- 4.2.2. приостановить оказание услуги, если в процессе исполнения обязательств выяснится неизбежность получения отрицательного результата или нецелесообразность дальнейшего исполнения услуги – в этом случае стороны обязаны в 3-дневный срок рассмотреть вопрос о целесообразности дальнейшего оказания медицинских услуг по договору;
- 4.2.3. отказаться в одностороннем порядке от исполнения обязательств по настоящему договору по итогам изучения результатов анализов и иных исследований, проведенных в отношении Пациента Исполнителем или иной организацией, имеющей действующую Лицензию на осуществление медицинской деятельности по соответствующим видам деятельности.
- 4.2.4. отказаться в одностороннем порядке от исполнения обязательств по настоящему договору в случае, когда действия Заказчика/Пациента делают невозможным исполнение медицинской услуги в целом или надлежащего качества, а именно:
 - 4.2.4.1. нарушение плана лечения;
 - 4.2.4.2. нарушение режима проводимых процедур;
 - 4.2.4.3. нарушение диеты;
 - 4.2.4.4. злоупотребление алкоголем, наркотическими средствами и т.п.
- 4.2.5. отказаться в одностороннем порядке от исполнения обязательств по настоящему договору в случае, если у Пациента обнаружатся тяжелые психические расстройства или недостаточно устойчивое эмоциональное состояние. В некоторых случаях, когда операция не является единственным или самым эффективным способом лечения Заказчику/Пациенту может быть предложено другое лечение, которое может быть менее инвазивным или иметь меньше побочных эффектов. В заключении отказ от операции может быть обусловлен наличием серьезных медицинских противопоказаний, неподходящим психологическим состоянием пациента и доступностью альтернативных методов лечения. Каждый случай рассматривается индивидуально и решение о том, принимать ли пациента на операцию принимается медицинским персоналом на основе результатов анализов и иных исследований.
- 4.2.6. отказаться в одностороннем порядке от исполнения обязательств по настоящему договору в случае плохой физической подготовки пациента: избыточный вес, низкая физическая активность или другие факторами, которые могут негативно влиять на процесс операции и восстановления. Также, возраст Пациента может играть роль в принятии решения об отказе от операции. У пожилых людей риск осложнений во время и после операции может быть выше.
- 4.2.7. отказаться от исполнения настоящего Договора и не оказывать Пациенту услуги, если Пациент не подписал информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.
- 4.2.8. вести открытое видеонаблюдение в целях обеспечения режима безопасности сотрудников и посетителей Исполнителя и минимизации риска материальных потерь сотрудников, посетителей и Исполнителя.
- 4.2.9. привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по Договору без согласия Пациента/Заказчика, в частности профилю «Лабораторное дело» и «Клиническая лабораторная диагностика» на основании отдельно заключаемых Договоров.
- 4.2.10. использовать приборы замера температуры тела в отношении посетителей Исполнителя.
- 4.2.11. в случае, если Пациент опаздывает на прием по предварительной записи на 10 (десять) минут и более, Исполнитель вправе приступить к приему последующего Пациента с предложением опоздавшему Пациенту ожидания приема, либо же предложения приема у другого врача по этой же специализации. В случае невозможности ожидания Пациента либо приема другим врачом, Пациенту предлагается записаться на прием на другие даты и время.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА/ПАЦИЕНТА

5.1. Заказчик/Пациент обязан:

- 5.1.2. соблюдать план лечения, установленный лечащим врачом;
- 5.1.3. оплатить услуги Исполнителя в размере и в сроки, указанные в п. 6 Договора;
- 5.1.4. соблюдать правила внутреннего распорядка, установленные Исполнителем для пациентов и посетителей;
- 5.1.5. информировать Исполнителя до начала оказания медицинской услуги о перенесенных и сопутствующих заболеваниях и осложнениях, известных ему аллергических реакциях и противопоказаниях;
- 5.1.6. неукоснительно и точно выполнять назначения врача;
- 5.1.7. сообщить Исполнителю об отмене или изменении назначенной даты посещения врача не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенной даты;
- 5.1.8. оплатить стоимость услуг Исполнителя в полном объеме, если невозможность исполнения договора возникла по вине Заказчика/Пациента, а именно:
 - 5.1.8.1. нарушение плана лечения;
 - 5.1.8.2. нарушение режима проводимых процедур;
 - 5.1.8.3. нарушение диеты;
 - 5.1.8.4. злоупотребление алкоголем, наркотическими средствами и т.п.

5.2. Заказчик/Пациент имеет право:

- 5.2.1. на предоставление информации о медицинской услуге;
- 5.2.2. ознакомления с документами, подтверждающими квалификацию врача и наличие необходимых разрешений и лицензий на оказание медицинских услуг Исполнителем;
- 5.2.3. на получение информации о состоянии своего/Пациента здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах Заказчика/Пациента может быть передана информация о его здоровье;
- 5.2.4. потребовать у Исполнителя предоставить для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГИ

- 6.1. Перечень и количество медицинских услуг, предусмотренных Договором, определяется на основании Акцепта Заказчика/Пациента и внесения им частичной или полной оплаты за определенную (-ые) услугу (-и), согласно Прейскуранту Исполнителя.
- 6.2. Перед оказанием медицинской услуги врач устанавливает отсутствие противопоказаний, обследует Пациента.
- 6.3. В случае, если у Пациента имеются заведомо известные ему/Заказчику аллергические реакции или иные противопоказания, он/Заказчик ставит об этом в известность врача.
- 6.4. С учетом самой технологии выполнения медицинской услуги, Заказчик/Пациент должен знать и осознавать вероятность, но не обязательность вредных (побочных) эффектов медицинского вмешательства и осложнений, способных причинить вред здоровью Пациента.
- 6.5. В связи с тем, что побочные эффекты и осложнения возникают вследствие биологических особенностей организма, и используемая технология оказания медицинской помощи не может полностью исключить вероятность их наступления, Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана с соблюдением всех необходимых правил и требований.
- 6.6. В случае, если осложнения потребовали срочной медицинской помощи, Исполнитель оказывает такую помощь без дополнительной оплаты.
- 6.7. Заказчик/Пациент подтверждает, что ознакомлен с дополнительной информацией, касающейся медицинской услуги и условий её предоставления, вывешенной на стенде информации медицинского центра Исполнителя.
- 6.10. Медицинская услуга не оказывается, если у Пациента имеются противопоказания.
- 6.11. Заказчик/Пациент поставлен в известность о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 6.12. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Заказчика/Пациента на оказанные медицинские услуги:
- 6.12.1. копия договора на бумажном носителе с печатью и подписью Исполнителя с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- 6.12.2. справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- 6.12.3. рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- 6.13. Исполнитель может остановить ход оказания услуги на любой его стадии, если продолжение оказания услуги будет угрожать здоровью или жизни Пациента. В данном случае срок оказания услуги переносится на неограниченный срок.

7. ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПАЦИЕНТОВ

- 7.1. Несовершеннолетние пациенты (до 18 лет) обслуживаются с учетом особенностей, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Оферта от имени несовершеннолетнего, не достигшего возраста 14 лет, акцептуется законным представителем несовершеннолетнего. От имени несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет - самим несовершеннолетним с письменного согласия законного представителя.
- 7.3. Согласие на обработку персональных данных от имени несовершеннолетнего не достигшего возраста 18 лет, дается его законным представителем.
- 7.4. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства дается:
- от имени несовершеннолетнего, не достигшего возраста 15 лет (16 лет, если он болен наркоманией) - законным представителем;
 - от 15 лет (16 лет, если он болен наркоманией) - самим несовершеннолетним.
- 7.5. Информация о состоянии здоровья несовершеннолетнего пациента предоставляется:
- 7.5.1. Несовершеннолетнего не достигшего возраста 15 лет (16 лет, если он болен наркоманией) - законному представителю несовершеннолетнего;
- 7.5.2. Несовершеннолетнего от 15 лет (от 16 лет, если он болен наркоманией), но не приобретшего дееспособность в полном объеме - самому несовершеннолетнему, а также до достижения совершеннолетия этим лицом его законному представителю.
- 7.6. Прием малолетнего в возрасте до 15 лет (16 лет, если он болен наркоманией) производится Исполнителем только в присутствии законного представителя несовершеннолетнего, или иного представителя при предъявлении оригинала доверенности на сопровождение ребенка таким представителем по форме Исполнителя.
- 7.7. Уведомление о присоединении к настоящему Договору для несовершеннолетнего заполняется его законным представителем (Приложение №3 к Договору).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. В случае, когда невозможность исполнения обязательств возникла по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, Заказчик/Пациент возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.
- 8.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, нарушения Заказчиком/Пациентом своих обязательств или в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Заказчик/Пациент обязан полностью возместить Исполнителю понесенные убытки, если Исполнитель не смог оказать услуги или был вынужден прекратить её оказание по вине Заказчика/Пациента.
- 8.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Пациент/Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕНЗИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Исполнитель осуществляет медицинскую деятельность на основании Лицензии № Л041-01172-05/00367687 от 11.02.2022 г., выданной Министерством здравоохранения Республики Дагестан, расположенный по адресу: 367000, Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Абубакарова, 10. Тел. +7 (8722) 68-28-03, +7 (8722) 78-03-03. Срок действия лицензии бессрочно. Лицензия предусматривает выполнение следующих видов работ, оказываемых услуг:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- сестринскому делу;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности);
- аллергологии и иммунологии;

- анестезиологии и реаниматологии;
- гастроэнтерологии;
- гематологии;
- кардиологии;
- неврологии;
- нейрохирургии;
- онкологии;
- организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;
- остеопатии;
- оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации);
- профпатологии;
- ревматологии;
- рентгенологии;
- сердечно-сосудистой хирургии;
- травматологии и ортопедии;
- ультразвуковой диагностике;
- урологии;
- физиотерапии;
- функциональной диагностике;
- хирургии;
- эндоскопии;

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по:

- анестезиологии и реаниматологии;
- оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации);
- сестринскому делу;
- трансфузиологии;
- хирургии.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все споры и разногласия между сторонами решаются путем переговоров, в случае недостижения согласия – в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

10.2. До обращения сторон в суд установлен обязательный претензионный порядок рассмотрения спора. Срок рассмотрения претензий – 30 (тридцать) рабочих дней.

10.3. Для обращения в суд по поводу качества оказанных медицинских услуг стороны договорились о проведении независимой экспертизы качества медицинской помощи.

10.4. Настоящая Оферта вступает в юридическую силу с момента утверждения Генеральным директором Исполнителя и действует до отзыва или утверждения Оферты в новой редакции.

10.5. Пациент/Заказчик подтверждает свое согласие с условиями обновленной редакции Оферты путем совершения конклюдентных действий, которые могут выражаться им в продолжении пользования услугами Исполнителя или оплате таких услуг.

10.6. Никакие переписки, записи телефонных разговоров и никакая иная информация, которая противоречит положениям настоящего Договора, не имеют юридическую силу и не могут быть использованы в качестве доказательств в суде.

10.7. Недействительность какого-либо из положений настоящего Договора не делают недействительным весь Договор. Все остальные условия не теряют юридической силы.

10.8. На всех основных этапах оказания услуг, предусмотренные настоящим Договором, до и после оказания услуги, Исполнитель производит фотографирование Пациента. Фотографии являются собственностью Исполнителя и хранятся у Исполнителя. Заказчик/Пациент вправе отказаться от опубликования Исполнителем фотографий в социальных сетях или на сайте путем оформления отказа в письменном виде.

10.9. Подписывая Договор, Заказчик/Пациент подтверждает, что в доступной для его понимания форме был ознакомлен с тем, что:

- любое проводимое лечение не гарантирует 100% результат и что при его проведении, как в ближайшем, так и отдаленном периоде возможны побочные эффекты и осложнения;
- используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и, в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех требований, Исполнитель ответственности не несет;

10.10. Подписывая Договор, Заказчик/Пациент в соответствии с ФЗ РФ от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» выражает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Исполнителю, в целях осуществления Исполнителем прямых контактов с Заказчиком/Пациентом с помощью средств связи, в целях обеспечения исполнения настоящего договора. Обработка персональных данных осуществляется в регистратуре.

Настоящее согласие Заказчика/Пациента действительно в течение срока действия Договора и в течение 25 лет после окончания срока действия Договора.

11. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр Лучевой Диагностики»
ООО «ЦЛД»**

Юридический адрес: 367000, Республика Дагестан, город Махачкала, ул. Абубакарова, д. 22 литер А

Фактический (почтовый адрес): 367000, Республика Дагестан, город Махачкала, ул. Абубакарова, д. 22 литер А

ОГРН 1200500013845

ИНН 0572027240, КПП 057201001;

Банк: Ставропольское отделение № 5230 ПАО Сбербанк г. Ставрополь

р/с 40702810060320014596

к/с 30101810907020000615

БИК 040702615

Генеральный директор: Караева Айшат Караевна

